

## **INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY** **COOKIES**

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

**Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto s nimi zaobchádzame veľmi starostlivo. Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame na účely používania súborov Cookies, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.**

Naša spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), ktoré sú účinné od 25.05.2018. Spoločnosť všetky osobné údaje považuje za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov.

Na zaistenie ochrany a bezpečnosti spracúvaných osobných údajov prijala naša spoločnosť primerané technické a organizačné opatrenia. Bezpečnostné opatrenia technického a organizačného charakteru chránia spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, zverejnením alebo poskytnutím neoprávneným osobám, ako aj pred akýmikol'vek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Zamestnanci prevádzkovateľa a iné osoby oprávnené nakladať s osobnými údajmi dotknutých osôb sú v súlade s Nariadením, príslušnými zákonmi riadne poučené o svojich povinnostiach, najmä o povinnosti zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o osobných údajoch.

### **Čo sú Cookies a na čo sa používajú?**

Súbory Cookies sú malé textové súbory, ktoré webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo inom zariadení (mobil, tablet) pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o Vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Cookies obsahujú informácie, ktoré spravia Vašu interakciu s našou webovou stránkou čo najplynulejšou, tým, že si zapamätajú Vaše preferencie a individuálne nastavenia. Cookies si môžete predstaviť ako určitý druh pamäte webových stránok o Vašich nastaveniach a preferenciách. Existujú trvalé a dočasné Cookies. Dočasné Cookies trvajú len po dobu Vašej aktuálnej návštevy danej webovej stránky a slúžia pri preklikávaní sa zo stránky na stránku. Trvalé Cookies zostávajú uložené aj po tom, ako zo stránky odídete a pamätajú si údaje o Vás v prípade, že sa na danú stránku v budúcnosti vrátite. **Vaše nastavenia Cookies si môžete upraviť v nastaveniach Vášho webového prehliadača, kde môžete používanie Cookies**

**zablokovať alebo Cookies vymazať**. Majte však prosím na zreteli, že niektoré funkcie a plná funkcionálnosť našich webových stránok nebudú dostupné, keď budú Cookies zablokované. Viac informácií o Cookies nájdete tu: [www.cookiechoices.org](http://www.cookiechoices.org).

## **Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť [paywell.eu](http://paywell.eu), s.r.o., Kollárova 73, 036 01 Martin, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 71271/L, IČO: 52 067 203, kontakty: e-mail: [info@paywell.eu](mailto:info@paywell.eu), tel. kontakt: +421 917 210 411.

### **1. Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania**

Účelom spracovania osobných údajov je používanie súborov Cookies. Aby ste mohli používať naše webstránky v plnej funkcionálnosti, spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete používaním súborov Cookies. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje „Cookies“ na základe Smernice 2002/58 ES Európskeho parlamentu a Rady za účelom poskytovania webovej služby, ku ktorej používateľ – dotknutá osoba požaduje prístup, zlepšovania služieb, poskytovania efektívneho vyhľadávania a reklamy. Zároveň slúžia k analýzám a štatistickému vyhodnocovaniu používania služieb, obsahu a inzercie.

Na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje na základe udeleného súhlasu.

Za udelený súhlas v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách sa považuje aj nastavenie Vášho webového prehliadača, ktorý umožňuje používanie (ukladanie) súborov Cookies a/alebo služby Google Analytics.

Na tento účel nespracúvame Vaše osobné údaje na základe našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretích strán.

### **2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb**

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: IP adresa, meno, e-mailová adresa, informácie o službách, informácie ktoré sa získavajú z používania služieb dotknutých osôb - najmä: práca používateľa, aké stránky navštívil, odkiaľ prišli (priamo, cez vyhľadávače alebo z iných internetových stránok), aký internetový prehliadač použil, aký operačný systém používa, rozlíšenie obrazovky, zapnuté technológie (FLASH, Java), opakovaný resp. nový, geografická poloha, vek a pohlavie používateľa, e-mail užívateľa a identifikácia firmy (názov, mesto), v akej aplikácii používateľ/firma pracuje.

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú návštevníci a užívatelia webových stránok [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu), ktorí udelili súhlas s používaním súborov Cookies používaním webovej stránky prevádzkovateľa, napriek oznámeniu o používaní Cookies, ktoré sa zobrazuje hneď na úvode stránky [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu), alebo prostredníctvom nastavení svojho webového prehliadača, ktorý nemá zablokované používanie (ukladanie) súborov Cookies a/alebo služby Google Analytics, prípadne iných analytických nástrojov.

### **3. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov**

Osobné údaje ďalej poskytujeme aj našim partnerom v oblasti sociálnych médií, inzercie a analýzy. Prevádzkovateľ využíva službu spoločnosti Google s názvom **Google Analytics** na účely merania efektivity a účinnosti našich webových stránok, ktorú si môže používateľ deaktivovať v nastaveniach prehliadača.

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

### **4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa vykonáva prostredníctvom využívania služby s názvom Google Analytics spoločnosti Google Ireland Limited, ktorá je spriazneným subjektom spoločnosti Google. Spoločnosť Google je certifikovaná v rámci programu EU-US Privacy Shield, čo zabezpečuje zachovanie primeranej úrovne ochrany údajov pri ich spracovaní spoločnosťou Google Ireland Limited.

### **5. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané**

Osobné údaje budú získané od dotknutej osoby.

### **6. Doba uchovávanía osobných údajov**

Prevádzkovateľ používa na svojich stránkach nasledovné typy Cookies (krátke textové súbory), ktoré si prehliadač ukladá v počítači alebo zariadení:

1. Dočasné Cookies slúžia napr. po prihlásení sa ku službe na identifikáciu používateľa po dobu prihlásenia. Bez týchto niektoré naše služby nemusia vôbec alebo správne fungovať. Dočasné Cookies sa pri vypnutí prehliadača automaticky vymažú.
2. Permanentné Cookies zostávajú uchované v prehliadači aj po vypnutí počítača. V týchto Cookies sú spracovávané nastavenia používateľa a slúžia teda na efektívne využívanie služieb, prípadne slúžia na štatistické alebo reklamné účely.

Používanie súborov Cookies DoubleClick môže užívateľ deaktivovať, ak navštívi stránku [deaktivácie súborov Cookie DoubleClick](#) alebo stránku iniciatívy [Network Advertising Initiative](#) na deaktiváciu súborov Cookies.

Osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvajú po celú dobu trvania registrácie na stránke. Ak bude registrácia zrušená, prevádzkovateľ zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Nariadenia. Registrovaný užívateľ môže požiadať o zrušenie registrácie zaslaním emailu na adresu [info@paywell.eu](mailto:info@paywell.eu), pričom o zrušení registrácie bude informovaný administrátorom prevádzkovateľa.

### **Profilovanie**

Prevádzkovateľ na tento účel nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

## 7. Požiadavka na poskytnutie osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou na dotknutú osobu, avšak ich poskytnutie je nevyhnutné na to, aby všetky časti portálu paywell.eu fungovali správne. Tieto osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu. Zmenou nastavenia webového prehliadača môže používateľ aj po udelení tohto súhlasu kedykoľvek používanie Cookies súborov jednoducho zakázať (vrátane Cookies tretích strán).

Neudelenie súhlasu na spracúvanie osobných údajov na tento účel má za následok, že niektoré časti webových stránok prevádzkovateľa nemusia správne fungovať.

## 8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo na **prístup ku svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto osobné údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti dotknutej osoby kópiu týchto osobných údajov. Pokiaľ dotknutá osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ výslovne nepožiada o iný spôsob poskytnutia.

Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba **právo na doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.

Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** (právo na zabudnutie) osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
- c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov,
- d. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- e. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- f. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy

realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,

- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí žiadosť dotknutej osoby ako dôvodnú.

Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:

- a. napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa tohto článku, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
- c. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby.

Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.

Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:

- a. právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- b. spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,
- c. spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu jej

osobné údaje prevádzkovateľ nemôže ďalej spracúvať.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má **právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania** ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá spôsobom uvedeným v samotnom súhlase alebo v tejto informácii, ak takej informácie niet platí, že súhlas odvolá kontaktovaním prevádzkovateľa so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú uvedené vyššie. Zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu na základe udeleného súhlasu nie je jeho odvolaním dotknutá.

Dotknutá osoba má **právo podať sťažnosť/ návrh na začatie konania** dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava – Ružinov tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk) , <https://dataprotection.gov.sk>, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Dotknutá osoba sa môže so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov obrátiť na prevádzkovateľa a to písomnou formou alebo elektronickými prostriedkami na kontaktných údajoch uvedených vyššie.