

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti paywell.eu, s.r.o. sídlom Kollárova 73, 036 01 Martin IČO: 520067203, DIČ: 2120883787, spoločnosť zapísaná Obchodnom registri, Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 71271/L (ďalej len „Spoločnosť“)

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti paywell.eu, s.r.o. sídlem Kollárova 73, 036 01 Martin IČ: 520067203, DIČ: 2120883787, společnost zapsaná v obchodním rejstříku, Okresního soudu Žilina, odd. Sro, vl. č. 71271 / L (dále jen "Společnost")

### 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) Spoločnosti upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzickej osoby oprávnenej na podnikanie alebo právnickej osoby ako partnera (ďalej len „Partner“) a Spoločnosti pri úprave ich vzájomných práv a povinností v súvislosti so záväzkom Partnera vykonávať činnosti smerujúce k tomu, aby mala Spoločnosť možnosť uzatvoriť príkaznú zmluvu, prípadne iný typ zmluvy s fyzickou osobou ako klientom, ako aj vykonávať činnosti smerujúce k propagácii Spoločnosti a záväzkom Spoločnosti za tieto činnosti zaplatiť Partnerovi dohodnutú províziu (ďalej len „uplatňovanie nárokov“).
- 1.2 Spoločnosť zastupuje fyzické osoby (ďalej len „Klient“) vo veciach uplatňovania vzniknutých nárokov na kompenzáciu ale aj ostatných nárokov Klienta ako cestujúceho v leteckej doprave voči leteckým prepravcom na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 v platnom znení, Montrealského dohovoru alebo obchodných podmienok leteckej spoločnosti.
- 1.3 Na základe vykonanej registrácie dochádza medzi Partnerom s Spoločnosťou k uzatvoreniu Zmluvy o spolupráci v zmysle ustanovenia § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej bude Partner poskytovať Spoločnosti údaje o Klientovi, vykonávať činnosti smerujúce k propagácii Spoločnosti a Spoločnosť v prípade

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) Společnosti upravují vzájemná práva a povinnosti fyzické osoby oprávněné k podnikání nebo právnické osoby jako partnera (dále jen "Partner") a Společnosti při úpravě jejich vzájemných práv a povinností v souvislosti se závazkem Partnera vykonávat činnosti směřující k tomu, aby měla Společnost možnost uzavřít příkazní smlouvu, případně jiný typ smlouvy s fyzickou osobou jako klienta, jakož i vykonávat činnosti směřující k propagaci Společnosti a závazkům Společnosti za tyto činnosti zaplatit Partnerovi dohodnutou provizi (dále jen "uplatňování nároků").
- 1.2 Společnost zastupuje fyzické osoby (dále jen "Klient") ve věcech uplatňování vzniklých nároků na kompenzaci ale i ostatních nároků Klienta jako cestujícího v letecké dopravě vůči leteckým přepravcem na základě příslušných právních předpisů, a to zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č . 261/2004 v platném znění, Montrealské úmluvy nebo obchodních podmínek letecké společnosti.
- 1.3 Na základě provedené registrace dochází mezi Partnerem s Společností k uzavření Smlouvy o spolupráci ve smyslu ustanovení § 269 odst.2 Obchodního zákoníku v platném znění (dále jen "Smlouva"), na jejímž základě bude Partner poskytovat Společnosti údaje o Klientovi, vykonávat činnosti směřující k propagaci Společnosti a Společnost v případě

úspešného vymoženía Nároku Klienta uhradí Partnerovi Províziu, a to všetko za podmienok uvedených v týchto VOP.

## 2 VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

**Dôverné informácie** predstavujú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a/alebo ich niektorá zo zmluvných strán označí ako dôverné.

**Formulár** znamená dokument, ktorý slúži na vyplnenie údajov potrebných k registrácii a identifikácii Partnera. Formulár sa vyplňa priamo na internetovej stránke Spoločnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu).

**Partner** je fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá sa zaregistruje na internetovej stránke Spoločnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu) prostredníctvom Formulára.

**Zmluva** znamená Zmluva o spolupráci v zmysle ustanovenia § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej bude Partner poskytovať Spoločnosti údaje o Klientovi a Spoločnosť v prípade úspešného vymoženía Nároku Klienta uhradí Partnerovi Províziu, a to všetko za podmienok uvedených v týchto VOP k uzatvoreniu ktorej dochádza okamihom registrácie Partnera na internetovej stránke Spoločnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu).

**Príkazná zmluva** znamená príkazná zmluva uzatvorená v zmysle ustanovenia § 724 a nasl. Občianskeho zákonníka medzi Klientom ako príkazcom a Spoločnosťou ako príkazníkom, k uzavretiu ktorej dochádza okamihom udelenia elektronického súhlasu Klientom.

**Partnerský účet** znamená partnerský účet, ktorý je prevádzkovaný na stránke Spoločnosti. Partner sa môže do partnerského účtu prihlásiť pomocou svojich prihlasovacích údajov zadaných pri registrácii.

**Klient** je fyzická osoba, ktorej vznikol nárok na kompenzáciu od leteckých spoločností podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č.

úspěšného vymožení Nároku Klienta uhradí Partnerovi Provizi, a to vše za podmínek uvedených v těchto VOP.

## 2 VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

**Důvěrné informace** představují jakékoliv informace, které nejsou veřejně přístupné, a / nebo jejich některá ze stran označí jako důvěrné.

**Formulář** znamená dokument, který slouží k vyplnění údajů potřebných k registraci a identifikaci Partnera. Formulář se vyplňuje přímo na internetové stránce Společnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu).

**Partner** je fyzická osoba oprávněná k podnikání nebo právnická osoba, která se zaregistruje na internetové stránce Společnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu) prostřednictvím Formuláře.

**Smlouva** znamená Smlouva o spolupráci ve smyslu ustanovení § 269 odst.2 Obchodního zákoníku v platném znění (dále jen "smlouva"), na jejímž základě bude Partner poskytovat Společnosti údaje o Klientovi a Společnost v případě úspěšného vymožení Nároku Klienta uhradí Partnerovi Provizi, a to vše za podmínek uvedených v těchto VOP k uzavření níž dochází okamžikem registrace Partnera na internetové stránce Společnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu).

**Příkazní smlouva** znamená příkazní smlouva uzavřená ve smyslu ustanovení § 724 a nasl. Občanského zákoníku mezi Klientem jako příkazcem a Společností jako příkazníkoví, k uzavření níž dochází okamžikem udělení elektronického souhlasu Klientem.

**Partnerský účet** znamená partnerský účet, který je provozován na stránce Společnosti. Partner se může do partnerského účtu přihlásit pomocí svých přihlašovacích údajů zadaných při registraci.

**Klient** je fyzická osoba, které vznikl nárok na kompenzaci od leteckých společností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004,

261/2004, Montrealského dohovoru alebo obchodných podmienok leteckej spoločnosti, a ktorá uzatvorila so spoločnosťou Príkaznú zmluvu.

**Nárok** znamená možnosť Klienta ako cestujúceho v leteckej preprave uplatniť požiadavku na kompenzáciu od leteckých spoločností podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, Montrealského dohovoru alebo obchodných podmienok leteckej spoločnosti a zároveň v súlade s VOP Spoločnosti.

**Odmena** predstavuje hodnotu, ktorú si Spoločnosť bude účtovať za úspešné uzavretie nárokov Klienta, teda keď letecká spoločnosť uzná nárok Klienta a následne uhradí nárok Klienta a/alebo jeho časť na účet Spoločnosti. Odmena, ktorá prináleží Spoločnosti z každého úspešne uzavretého prípadu je vo výške 25% zo sumy uhradeného nároku, pokiaľ nebolo písomne obidvoma stranami dohodnuté inak. Platný cenník služieb je uverejnený na internetovej stránke poskytovateľa [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu).

**Provízia** znamená určité percento z Odmeny, na ktorú Partnerovi vznikne nárok po preukázateľnom vykonaní činností, ktoré smerovali k tomu, že Spoločnosť mala možnosť uzatvoriť Príkaznú zmluvu s Klientom a zároveň letecká spoločnosť Klientovi uznala a uhradila jeho nárok a/alebo jeho časť. Výška provízie je 20 % z Odmeny pre Spoločnosť, čo predstavuje 5% z celkového uplatneného Nároku.

**Služba** predstavuje službu Spoločnosti, ktorú poskytuje pre Klienta v súlade s týmito VOP a to zastupovanie Klienta vo veci uplatnenia nároku na kompenzáciu alebo iného vzniknutého nároku klienta ako cestujúceho v leteckej preprave voči leteckým spoločnostiam vzniknutých na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, Montrealského dohovoru alebo obchodných podmienok leteckej spoločnosti.

**Elektronický súhlas** znamená záväzný súhlas, ktorým Klient záväzne objednáva službu od Spoločnosti prostredníctvom vyplnenia formuláru

Montrealské úmluvy nebo obchodních podmínek letecké společnosti, a která uzavřela se společností příkazní smlouvu.

**Nárok** znamená možnost Klienta jako cestujícího v letecké přepravě uplatnit požadavek na kompenzaci od leteckých společností podle příslušných právních předpisů, a to zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, Montrealské úmluvy nebo obchodních podmínek letecké společnosti a zároveň v souladu s VOP Společnosti.

**Odměna** představuje hodnotu, kterou si Společnost bude účtovat za úspěšné uzavření nároků Klienta, tedy když letecká společnost uzná nárok Klienta a následně uhradí nárok Klienta a / nebo jeho část na účet Společnosti. Odměna, která náleží Společnosti z každého úspěšně uzavřeného případu je ve výši 25% z částky zaplaceného nároku, pokud nebylo písemně oběma stranami dohodnuto jinak. Platný ceník služeb je zveřejněn na internetové stránce poskytovatele [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu).

**Provize** znamená určité procento z Odměny, na kterou Partnerovi vznikne nárok po prokazatelném provedení činností, které směřovaly k tomu, že Společnost měla možnost uzavřít příkazu smlouvu s Klientem a zároveň letecká společnost Klientovi uznala a uhradila jeho nárok a / nebo jeho část. Výše provize je 20% z Odměny pro Společnost, což představuje 5% z celkového uplatněného Nároku.

**Služba** představuje službu Společnosti, kterou poskytuje pro Klienta v souladu s těmito VOP a to zastupování Klienta ve věci uplatnění nároku na kompenzaci nebo jiného vzniklého nároku klienta jako cestujícího v letecké přepravě vůči leteckým společnostem vzniklých na základě příslušných právních předpisů, a to zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, Montrealské úmluvy nebo obchodních podmínek letecké společnosti.

**Elektronický souhlas** znamená záväzný souhlas, kterým Klient záväzně objednáva službu od Společnosti prostřednictvím vyplnění formuláře

cez internetovú stránku Spoločnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu), a potvrdzuje KLIENTSKÉ VOP Spoločnosti vrátane prípadných povinností, práv a sankcií.

**Účet** znamená bankový účet zriadený Spoločnosťou, na ktorý budú vyplácané vymožené nároky od leteckej spoločnosti, a z ktorého budú vyplácané vymožené nároky Klientovi ako aj Provízia Partnerovi, a to v súlade s podmienkami týchto VOP.

**Pokuta** znamená finančnú sankciu, ktorú si môže Spoločnosť nárokovať od Partnera v prípade porušenia povinností vyplývajúcich Partnerovi z týchto VOP.

### 3 PRAVIDLÁ SPOLUPRÁCE

- 3.1 Partner je oprávnený bezplatne sa registrovať na internetovej stránke Spoločnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu). Partner v rámci registrácie uvedie v registračnom Formulári údaje v rozsahu: Obchodné meno, sídlo resp. miesto podnikania, IČO, DIČ, DIČ DPH. Spoločnosť je oprávnená registráciu aj bez uvedenia dôvodu odmietnuť.
- 3.2 Po úspešnej registrácii Partnera je mu Spoločnosťou sprístupnený Partnerský účet.
- 3.3 Partner je do Partnerského účtu oprávnený zadávať údaje o Klientovi v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, telefónne číslo, emailová adresa, dátum letu, číslo letu.
- 3.4 Partner je oprávnený údaje o Klientovi podľa bodu 3.3 len zadávať do Partnerského účtu s jeho predchádzajúcim súhlasom, ktorý je povinný si od klienta vyžiadať. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu ani nenesie zodpovednosť za porušenie právnych predpisov najmä v oblasti GDPR v prípade porušenia povinnosti Partnera vyžiadať si súhlas Klienta podľa prvej vety.

přes internetovou stránku Společnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu), a potvrzuje KLIENTSKÉ VOP Společnosti včetně případných povinností, práv a sankcí.

**Účet** znamená bankovní účet zřízený Společností, na který budou vypláceny vymožené nároky od letecké společnosti, a ze kterého budou vypláceny vymožené nároky Klientovi i Provize Partnerovi, a to v souladu s podmínkami těchto VOP.

**Pokuta** znamená finanční sankci, kterou si může Společnost nárokovat od Partnera v případě porušení povinností vyplývajících Partnerovi z těchto VOP.

### 3 PRAVIDLA SPOLUPRÁCE

- 3.1 Partner je oprávněn bezplatně se registrovat na webových stránkách Společnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu). Partner v rámci registrace uvede v registračním formuláři údaje v rozsahu: Obchodní jméno, sídlo resp. místo podnikání, IČO, DIČ, DIČ DPH. Společnost je oprávněna registraci i bez uvedení důvodu odmítnout.
- 3.2 Po úspěšné registraci Partnera je mu Společností zpřístupněn Partnerský účet.
- 3.3 Partner je do Partnerského účtu oprávněn zadávat údaje o Klientovi v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefonní číslo, emailová adresa, datum letu, číslo letu.
- 3.4 Partner je oprávněn údaje o Klientovi podle bodu 3.3 jen zadávat do Partnerského účtu s jeho předchozím souhlasem, který je povinen si od klienta vyžádat. Společnost neodpovídá za žádnou škodu ani nenesie odpovědnost za porušení právních předpisů zejména v oblasti GDPR v případě porušení povinnosti Partnera vyžádat si souhlas Klienta podle první věty.

- 3.5 Partner sa zaväzuje , že údaje poskytnuté pri registrácii ako aj údaje zadané do Partnerského účtu sú úplné a pravdivé.
- 3.6 Registráciou Partner výslovne a v plnom rozsahu súhlasí s pravidlami a podmienkami spolupráce, čím sa zaväzuje ich plniť a uzatvára týmto dohodu o spolupráci so Spoločnosťou.
- 4 PODMIENKY A OBSAH SPOLUPRÁCE**
- 4.1 Partner bude vyvíjať maximálne úsilie, aby Spoločnosť mohla s Klientom uzatvoriť Príkaznú zmluvu, prípadne iný typ zmluvy, na základe ktorej si Klient záväzne objedná službu od Spoločnosti a to buď prostredníctvom vyplnenia formuláru cez internetovú stránku Spoločnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu)., prípadne iným spôsobom, ktorý bude preukazovať činnosť smerujúcu k uzavretiu zmluvy za účelom uplatnenia Nároku Klienta.
- 4.2 Spolupráca Spoločnosti a Partnera je založená na tom, že Partner bude do svojho Partnerského účtu zadávať údaje o Klientoch. Následne Spoločnosť na základe týchto údajov od Partnera osloví telefonicky alebo emailom Klienta za účelom ponúknutia služieb Spoločnosti. Pokiaľ bude mať Klient záujem o využitie Služby Spoločnosťou, Spoločnosť s ním uzatvorí Príkaznú zmluvu. Na základe uzatvorenej Príkaznej zmluvy bude Spoločnosť v mene Klienta uplatňovať jeho Nárok voči leteckej spoločnosti.
- 4.3 Partner bude pre Spoločnosť taktiež zabezpečovať služby spočívajúce v propagácii Spoločnosti napr. umiestnením loga Partnera na webovej stránke Spoločnosti, uvedenie obchodného mena Partnera v propagačných materiáloch.
- 4.4 Spoločnosť sa zaväzuje, v rámci svojich kapacitných možností, poskytnúť bezplatné
- 3.5 Partner se zavazuje, že údaje poskytnuté při registraci jakož i údaje zadané do Partnerského účtu jsou úplné a pravdivé.
- 3.6 Registrací Partner výslovně a plně souhlasí s pravidly a podmínkami spolupráce, čímž se zavazuje je plnit a uzavírá tímto dohodu o spolupráci se Společností.
- 4 PODMÍNKY A OBSAH SPOLUPRÁCE**
- 4.1 Partner bude vyvíjet maximální úsilí, aby Společnost mohla s Klientem uzavřít příkazu smlouvu, případně jiný typ smlouvy, na jejímž základě si Klient záväzně objedná službu od Společnosti a to buď prostřednictvím vyplnění formuláře přes internetovou stránku Společnosti [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu)., Případně jiným způsobem, který bude prokazovat činnost směřující k uzavření smlouvy za účelem uplatnění Nároku Klienta.
- 4.2 Spolupráce Společnosti a Partnera je založena na tom, že Partner bude do svého Partnerského účtu zadávat údaje o klientovi. Následně Společnost na základě těchto údajů od Partnera osloví telefonicky nebo emailem Klienta za účelem nabídnutí služeb Společnosti. Pokud bude mít Klient zájem o využití Služby Společností, Společnost s ním uzavře příkazní smlouvu. Na základě uzavřené příkazní smlouvy bude Společnost jménem Klienta uplatňovat jeho Nárok vůči letecké společnosti.
- 4.3 Partner bude pro Společnost rovněž zajišťovat služby spočívající v propagaci Společnosti např. umístěním loga Partnera na webové stránce Společnosti, uvedení obchodního jména Partnera v propagačních materiálech.
- 4.4 Společnost se zavazuje, v rámci svých kapacitných možností, poskytnout bezplatné

poradenstvo pri vymáhaní nárokov pre Klientov pre Partnera.

poradenství při vymáhání nároků pro Klienty pro Partnera.

## **5 PROVÍZIA A SPÔSOB JEJ VYPLÁCANIA**

## **5 PROVIZE A ZPŮSOB JEJÍ VYPLÁCENÍ**

5.1 Pokiaľ bude Nárok Klienta úspešne vymožený, teda bude na Účet Spoločnosti pripísaný Nárok Klienta a/alebo jeho časť, vznikne Partnerovi nárok na vyplatenie Provízie a súčasne bude Spoločnosťou zinkasovaná Odmena, na ktorú vznikol riadny právny nárok v zmysle uzavretej zmluvy s Klientom.

5.1 Pokud bude Nárok Klienta úspěšně vymožen, tedy bude na Účet Společnosti připsán Nárok Klienta a / nebo jeho část, vznikne Partnerovi nárok na vyplacení Provize a současně bude Společností shromážděna Odměna, na kterou vznikl řádný právní nárok ve smyslu uzavřené smlouvy s Klientem.

5.2 Výška provízie, ktorá prináleží Partnerovi z každého úspešne uzavretého prípadu je 20% z Odmeny pre Spoločnosť, čo predstavuje 5% z celkového uplatneného Nároku, pokiaľ sa Spoločnosť a Partner nedohodnú inak.

5.2 Výše provize, která náleží Partnerovi z každého úspěšně uzavřeného případu je 20% z Odměny pro Společnost, což představuje 5% z celkového uplatněného Nároku, pokud se Společnost a Partner nedohodnou jinak.

5.3 Spoločnosť bude Províziu Partnerovi vyplácať na mesačnej báze. Podkladom na vyplatenie Provízie je faktúra vystavená Partnerom. Partner je oprávnený vystaviť faktúru do 15 dní nasledujúceho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje. Podkladom pre vystavenie faktúry bude sumár úspešne vymožených prípadov, ktoré boli sprostredkované Partnerom, ktorý je uvedený v Partnerskom účte Partnera.

5.3 Společnost bude Provizi Partnerovi vyplácet na měsíční bázi. Podkladem pro vyplacení Provize je faktura vystavena Partnerem. Partner je oprávněn vystavit fakturu do 15 dnů následujícího měsíce, který následuje po měsíci, za který se faktura vystavuje. Podkladem pro vystavení faktury bude sumář úspěšně navrácených případů, které byly zprostředkovány Partnerem, který je uveden v Partnerském účtu Partnera.

5.4 Partner doručí Spoločnosti faktúru v elektronickej forme na email: [invoices@paywell.eu](mailto:invoices@paywell.eu).

5.4 Partner doručí Společnosti fakturu v elektronické podobě na email: [invoices@paywell.eu](mailto:invoices@paywell.eu).

5.5 Spoločnosť je oprávnená vrátiť Partnerovi faktúru, pokiaľ nebude faktúra vystavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo nebude vystavená v súlade s údajmi uvedenými v Partnerskom účte.

5.5 Společnost je oprávněna vrátit Partnerovi fakturu, pokud nebude faktura vystavena v souladu s příslušnými právními předpisy nebo nebude vystavena v souladu s údaji uvedenými v Partnerském účtu.

5.6 Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Spoločnosti.

5.6 Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Společnosti.

## **6 PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA**

- 6.1 Partner je povinný v Partnerskom účte vždy uvádzať pravdivé a úplné informácie, ktoré sú pre Spoločnosť potrebné na úspešné vymożenie Nároku Klienta.
- 6.2 Partner sa zaväzuje, že nebude vo svojom mene ani v mene tretej osoby vymáhať Nárok Klienta, ani žiadnym spôsobom umožňovať tretej osobe vymáhanie Nároku Klienta, údaje ktorého uviedol v Partnerskom účte. Tento zákaz sa vzťahuje najmä, no nie výlučne na poskytovanie informácií o Nároku Klienta tretej osobe.
- 6.3 V prípade porušenia povinností uvedenej v bode 6.2 je Spoločnosť oprávnená účtovať Partnerovi Pokutu vo výške 200 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia. Nárok na náhradu škody Spoločnosti týmto nie je dotknutý.
- 6.4 Partner berie na vedomie, že akceptáciou týchto VOP nevzniká Partnerovi akýkoľvek nárok na peňažné alebo iné plnenie, ale iba na prípadné budúce plnenie, a to na Províziu.
- 6.5 Partner nie je oprávnený jednostranne započítať svoje nároky vyplývajúce z týchto VOP voči záväzkom Spoločnosti vyplývajúcich z týchto VOP. Partner nie je oprávnený postupovať svoje pohľadávky vyplývajúce z týchto VOP na tretiu osobu.

## **7 PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI**

- 7.1 Spoločnosť sa bude usilovať, aby Nárok Klienta bol riadne a včas úspešne vymožený.
- 7.2 Spoločnosť neposkytuje Partnerovi záruku, že Nárok Klienta bude vymožený, a to ani čiastočne, a teda neposkytuje záruku, že Partnerovi vznikne nárok na Províziu.
- 7.3 Spoločnosť sa zaväzuje v Partnerskom účte pravidelne uvádzať informácie, ktoré budú

## **6 PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA**

- 6.1 Partner je povinen v Partnerském účtu vždy uvádět pravdivé a úplné informace, které jsou pro Společnost nezbytné k úspěšnému vydobytí Nároku Klienta.
- 6.2 Partner se zavazuje, že nebude svým jménem ani jménem třetí osoby vymáhat Nárok Klienta, ani žádným způsobem umožňovat třetí osobě vymáhání Nároku Klienta, údaje jehož uvedl v Partnerském účtu. Tento zákaz se vztahuje zejména, ale ne výlučně na poskytování informací o Nároku Klienta třetí osobě.
- 6.3 V případě porušení povinností uvedených v bodě 6.2 je Společnost oprávněna účtovat Partnerovi Pokutu ve výši 200 EUR za každý jednotlivý případ porušení. Nárok na náhradu škody Společnosti tímto není dotčen.
- 6.4 Partner bere na vědomí, že akceptací těchto VOP nevzniká Partnerovi jakýkoliv nárok na peněžité nebo jiné plnění, ale pouze na případné budoucí plnění, a to na Provizi.
- 6.5 Partner není oprávněn jednostranně započíst své nároky vyplývající z těchto VOP vůči závazkům Společnosti vyplývajících z těchto VOP. Partner není oprávněn postupovat své pohledávky vyplývající z těchto VOP na třetí osobu.

## **7 PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI**

- 7.1 Společnost bude usilovat, aby Nárok Klienta byl řádně a včas úspěšně vymožen.
- 7.2 Společnost neposkytuje Partnerovi záruku, že Nárok Klienta bude vymožen, a to ani částečně, a tedy neposkytuje záruku, že Partnerovi vznikne nárok na Provizi.
- 7.3 Společnost se zavazuje v Partnerském účtu pravidelně uvádět informace, které budou

podkladom na vystavenie faktúry Partnerom.  
Takýmito informáciami sú najmä:

- 7.3.1 Informácie o úspešnosti / neúspešnosti vymoženía Nároku Klienta,
- 7.3.2 Výška vymoženého Nároku Klienta.
- 7.4 Spoločnosť je oprávnená všetky finančné nároky od Partnera jednostranne započítať s Províziou a/alebo inými nárokmi, ktoré Partnerovi vyplývajú z týchto VOP.

## **8 TRVANIE ZMLUVY A MOŽNOSTI JEJ UKONČENIA**

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2 Zmluva môže byť ukončená odstúpením, dohodou alebo výpoveďou.
- 8.3 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov ustanovených v týchto VOP.
- 8.4 Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:
  - 8.4.1 Partner porušuje podstatným spôsobom povinnosti stanovené Partnerovi v týchto VOP a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch;
  - 8.4.2 sa akejkol'vek vyhlásenie Partnera uvedené v týchto VOP sa ukáže ako nepravdivé, neúplné alebo nesprávne;
  - 8.4.3 Partner je v úpadku, hroziacim úpadku alebo bol proti nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu.
- 8.5 Partner je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Spoločnosť je v omeškani s finančným plnením v prospech Partnera po dobu dlhšiu ako štyridsať (40) dní a nevykoná nápravu ani do päťnástich (15) dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Partnera o takomto omeškaní.

podkladem pro vystavení faktury Partnerem.  
Takovými informacemi jsou zejména:

- 7.3.1 Informace o úspěšnosti / neúspěšnosti vymožení Nároku Klienta,
- 7.3.2 Výška vymoženého Nároku Klienta.
- 7.4 Společnost je oprávněna veškeré finanční nároky od Partnera jednostranně započíst s provizí a / nebo jinými nároky, které Partnerovi vyplývají z těchto VOP.

## **8 TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍ UKONČENÍ**

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Smlouva může být ukončena odstoupením, dohodou nebo výpovědí.
- 8.3 Každá strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pouze z důvodů stanovených v těchto VOP.
- 8.4 Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že:
  - 8.4.1 Partner porušuje podstatným způsobem povinnosti stanovené Partnerovi v těchto VOP a příslušných obecně závazných právních předpisech;
  - 8.4.2 se jakékoliv prohlášení Partnera uvedené v těchto VOP se ukáže jako nepravdivé, neúplné nebo nesprávne;
  - 8.4.3 Partner je v úpadku, hrozícím úpadku nebo byl proti němu podán návrh na prohlášení konkurzu.
- 8.5 Partner je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Společnost je v prodlení s finančním plněním ve prospěch Partnera po dobu delší než čtyřicet (40) dnů a neprovede nápravu ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemného oznámení Partnera o takovém prodlení.



- 8.6 Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 8.7 Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodu výpovede v dvoch (2) mesačnej výpovednej lehote, pričom zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná lehota začne plynúť prvý deň v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po doručení výpovede druhej strane.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že ukončením účinnosti zmluvy nie sú a nesmú byť dotknuté ustanovenia zmluvy týkajúce sa nárokov zo zodpovednosti za vady, za škodu a nároky zo zmluvných pokút, ak vznikli pred ukončením účinnosti Zmluvy, ani ďalšie ustanovenia a nároky, ktorých znamená, že majú trvať aj po zániku účinnosti Zmluvy.
- 8.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.7 Každá strana je oprávněna vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu výpovědi ve dvou (2) měsíční výpovědní lhůtě, přičemž smluvní strany se dohodly, že výpovědní lhůta začne běžet první den v kalendářním měsíci následujícím po doručení výpovědi druhé straně.
- 8.8 Strany se dohodly, že ukončením účinnosti smlouvy nejsou a nesmí být dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy ani další ustanovení a nároky, jejichž znamená, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

## **9 OCHRANA INFOMÁCIÍ**

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že žiadna z nich nesprístupní tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení zmluvy získala od druhej zmluvnej strany, pričom zmluvné strany považujú za dôvernú informáciu akúkoľvek informáciu, ktorá je takto označená, ktorá má určitú hodnotu pre príslušnú stranu, je alebo by mohlo byť obchodným tajomstvom a/alebo ktorých zverejnenie by ohrozilo alebo mohlo ohroziť oprávnené záujmy príslušnej zmluvnej strany, a preto sa zaväzujú na ochranu dôverných informácií, ktoré zostávajú vždy výhradným vlastníctvom odovzdávajúcej strany, vyvinúť pre zachovanie ich dôvernosti a ochrany rovnaké úsilie, ako by sa jednalo o ich vlastné dôverné informácie, a to v súlade s princípom najlepšej praxe a príslušnými právnymi predpismi.

- 9.2 Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú nepoužiť dôverné informácie druhej strany inak, než za účelom plnenia Zmluvy.

## **9 OCHRANA INFORMACÍ**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění smlouvy získala od druhé strany, přičemž strany považují za důvěrnou informaci jakoukoliv informaci, která je takto označena, která má určitou hodnotu pro příslušnou stranu, je nebo by mohlo být obchodním tajemstvím a / nebo jejichž zveřejnění by ohrozilo nebo mohlo ohrožit oprávněné zájmy příslušné smluvní strany, a proto se zavazují k ochraně důvěrných informací, které zůstávají vždy výhradním vlastnictvím předávající strany, vyvinout pro zachování jejich důvěrnosti a ochrany stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace, a to v souladu s principem osvědčených postupů a příslušnými právními předpisy.

- 9.2 Strany se dále zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy.

- |       |  |       |  |
|-------|--|-------|--|
| 9.3   | Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia sa za dôverné nepovažujú informácie, ktoré:   | 9.3   | Bez ohľadu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:   |
| 9.3.1 | sa stali verejne známymi bez toho, aby ich zverejnením došlo k porušeniu záväzkov prijímajúcej zmluvnej strany alebo legislatívy;  | 9.3.1 | se staly veřejně známými, aniž jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající strany nebo legislativy;  |
| 9.3.2 | mala prijímajúca strana oprávnené k dispozícii pred uzavretím Zmluvy, ak takéto informácie neboli predmetom inej, predtým medzi zmluvnými stranami uzavretej dohode o ochrane informácií;  | 9.3.2 | měla přijímající strana oprávněně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené dohodě o ochraně informací;   |
| 9.3.3 | sú výsledkom postupu, pri ktorom k nim prijímajúca strana dospeje nezávisle a je to schopná doložiť svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej strany;  | 9.3.3 | jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;   |
| 9.3.4 | po uzatvorenej Zmluvy poskytne prijímajúcej strane tretia osoba, ktorá nie je obmedzená v takomto nakladaní s informáciami.  | 9.3.4 | po uzavřené Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, která není omezena v takovém nakládání s informacemi.   |
| 9.4   | Zmluvné strany sa zaväzujú v plnej miere zachovať povinnosť mlčanlivosti a povinnosť chrániť dôverné informácie vyplývajúce zo Zmluvy a tiež z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinnosti vyplývajúce zo zákona o ochrane osobných údajov. | 9.4   | Strany se zavazují plně zachovat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a také z příslušných obecně závazných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona o ochraně osobních údajů. |
| 9.5   | Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie Zmluvy sa nedotkne ustanovení tohto článku VOP a ich účinnosť pretrvá aj po ukončení Zmluvy.   | 9.5   | Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie Zmluvy sa nedotkne ustanovení tohto článku VOP a ich účinnosť pretrvá aj po ukončení Zmluvy.   |

## 10 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Spoločnosť paywell.eu, s.r.o., ktorá pri svojej činnosti poskytovateľa podľa týchto VOP a Zmluvy spracúva osobné údaje ako prevádzkovateľ v zmysle čl. 4, ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“). Poskytovateľ paywell.eu, s.r.o. vyhlasuje, že všetky osobné údaje sú

## 10 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Společnost paywell.eu, s.r.o., která při své činnosti poskytovatele podle těchto VOP a Smlouvy zpracovává osobní údaje jako provozovatel ve smyslu čl. 4, odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (dále jen "Nařízení"). Poskytovatel paywell.eu, s.r.o. prohlašuje, že veškeré osobní údaje

považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Informácie o spracúvaní osobných údajov partnerov, zákazníkov využívaných služieb a produktov, ako aj iných dotknutých osôb, ktorých údaje paywell.eu, s.r.o. spracúva v súvislosti s príkaznou zmluvou a/alebo iným typom zmluvy zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom informácií v dokumente „INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PARTNERI“ uverejnenom na webovom sídle paywell.eu, s.r.o. [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu) v sekcii „Ochrana osobných údajov“.

## 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou a Partnerom sa uskutočňuje elektronicky na vzájomne si poskytnuté emailovej adresy. V prípade poštových zásielok adresovaných Partnerovi sa písomnosť zasiela na adresu Partnera uvedenú v Partnerskom systéme. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných Partnerovi platí, že ak Spoločnosť neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia písomnosti na emailovú adresu Partnera, považuje sa písomnosť za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie Partner nepotvrdí Spoločnosti spätnou emailovou správou. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných Spoločnosti platí, že písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie Spoločnosť nepotvrdí Partnerovi spätnou emailovou správou. Pre doručovanie písomností poštou platí, že zásielka sa považuje za doručенú piatym dňom odo dňa jej preukázateľného odoslania na adresu Partnera, resp. Spoločnosti ako adresátovi, a to aj v prípade, že sa adresát o písomnosti nezozvedel.

jsou považovány za prísne důverné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s Nařízením a zákonem č. 18/2018 CFU o ochraně osobních údajů v platném znění. Informace o zpracování osobních údajů partnerů, zákazníků využívaných služeb a produktů, jakož i jiných dotčených osob, jejichž údaje paywell.eu, s.r.o. zpracovává v souvislosti s Příkazní smlouvou a / nebo jiným typem smlouvy zajišťuje poskytovatel prostřednictvím informací v dokumentu "INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PARTNEŘI" zveřejněném na webovém sídle paywell.eu, s.r.o. [www.paywell.eu](http://www.paywell.eu) v sekci "Ochrana osobních údajů".

## 11 ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Doručování písemností mezi Společností a Partnerem se uskutečňuje elektronicky na vzájemně si poskytnuté emailové adresy. V případě poštovních zásilek adresovaných Partnerovi se písemnost zasílá na adresu Partnera uvedenou v Partnerském systému. Pro elektronické doručování písemností adresovaných Partnerovi platí, že pokud Společnost neobdrží chybové hlášení o nemožnosti doručení písemnosti na emailovou adresu Partnera, považuje se písemnost za nedoručenou do momentu, dokud její přijetí Partner nepotvrdí Společnosti zpětnou emailovou zprávou. . Pro elektronické doručování písemností adresovaných Společnosti platí, že písemnost se považuje za nedoručenou do momentu, dokud její přijetí Společnost nepotvrdí Partnerovi zpětnou emailovou zprávou. Pro doručování písemností poštou platí, že zásilka se považuje za doručенou pátým dnem po prokazatelného odeslání na adresu Partnera, resp. Společnosti jako adresátovi, a to i v případě, že se adresát o písemnosti nedozvěděl.

Doručovateľom môže byť iba Slovenská pošta, a.s., alebo kuriér.

Doručovatelem může být pouze Slovenská pošta, a.s., nebo kurýr.

11.2 Prípadné spory, týkajúce alebo súvisiace s týmito VOP podliehajú právu Slovenskej republiky a budú riešené príslušným slovenským súdom.

11.2 Případné spory týkající nebo související s těmito VOP podléhají právu Slovenské republiky a budou řešeny příslušným slovenským soudem.

11.3 Partner vyhlasuje, že s obsahom VOP sa riadne a podrobne vopred oboznámil, pričom všetky ustanovenia sú mu zrozumiteľné a v plnom rozsahu ich akceptuje a cíti sa byť nimi viazaný, a to momentom odoslania Formulára v zmysle týchto VOP a potvrdením týchto VOP formou odkliknutia políčka „Súhlasím s PARTNERSKÝMI VOP Spoločnosti“.

11.3 Partner prohlašuje, že s obsahem VOP se řádně a podrobně předem seznámil, přičemž všechna ustanovení jsou mu srozumitelné av plném rozsahu je akceptuje a cítí se být jimi vázán, a to momentem odeslání formuláře ve smyslu těchto VOP a potvrzením těchto VOP formou odkliknutí políčka " souhlasím s PARTNERSKÝMI VOP Společnosti“.

11.4 Partner zodpovedá Spoločnosti za škodu spôsobenú Spoločnosti uvedením nepravdivých údajov vo Formulári, alebo poskytnutím akýchkoľvek ďalších nepravdivých informácií alebo porušením povinnosti Partnera v zmysle týchto VOP.

11.4 Partner odpovídá Společnosti za škodu způsobenou Společnosti uvedením nepravdivých údajů ve Formuláři nebo poskytnutím jakýchkoliv dalších nepravdivých informací nebo porušením povinnosti Partnera ve smyslu těchto VOP.

11.5 Spoločnosť zodpovedá podľa týchto VOP len za skutočnú škodu, vzniknutú Partnerovi. Zodpovednosť Spoločnosti za nepriame a/alebo následné škody je vylúčená.

11.5 Společnost odpovídá podle těchto VOP pouze za skutečnou škodu, vzniklou Partnerovi. Odpovědnost Společnosti za nepřímé a / nebo následné škody je vyloučena.

11.6 Zodpovednosť Spoločnosti za akúkoľvek škodu vzniknutú Partnerovi z týchto VOP alebo Zmluvy alebo v súvislosti s nimi je obmedzená čiastkou vo výške Provízie. To neplatí pre škodu spôsobenú Spoločnosťou Partnerovi úmyselne.

11.6 Odpovědnost Společnosti za škodu vzniklou Partnerovi z těchto VOP nebo Smlouvy nebo v souvislosti s nimi je omezena částkou ve výši Provize. To neplatí pro škodu způsobenou Společností Partnerovi úmyslně.

11.7 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP. Spoločnosť je povinná oznámiť Partnerovi skutočnosť, že VOP boli zmenené a zverejniť ich nové, aktuálne znenie na webovej stránke Spoločnosti. Zmeny nadobudnú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Spoločnosti.

11.7 Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit VOP. Společnost je povinna oznámit Partnerovi skutečnost, že VOP byly změněny a zveřejnit jejich nové, aktuální znění na webové stránce Společnosti. Změny vstoupí v platnost dnem jejich zveřejnění na webové stránce Společnosti.

11.8 Pokiaľ akékoľvek z ustanovení VOP alebo Zmluvy je alebo sa stane neplatným,

11.8 Pokud jakékoli z ustanovení VOP nebo Smlouvy je nebo se stane neplatným,

protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa Spoločnosť toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho Spoločnosť použila, keby vedela o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia VOP alebo Zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení VOP alebo Zmluvy, pričom tieto VOP alebo Zmluva sa budú vykladať tak, ako keby v nich nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.

11.9 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je príloha č. 1 – cenník

11.10 Táto zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku a českom jazyku s tým, že slovenská verzia je právne záväzná a česká verzia plní iba informatívnu funkciu.

V Martine, dňa 1.1.2019

### Príloha č.1 – Cenník

Výška kompenzácie	Cena služby
250,00 €	62,50 €
400,00 €	100,00 €
600,00 €	150,00 €

protiprávním nebo neúčinným, zavazují se Společnost toto ustanovení neprodleně nahradit ustanovením novým, jehož smysl se bude co možná nejvíce blížit smyslu a hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení tak, že by bylo možné předpokládat, že by ho Společnost použila, kdyby věděla o neplatnosti, protiprávnosti nebo neúčinnosti ustanovení nahrazovaného. Neplatnost, protiprávnosť nebo neúčinnosť ustanovení VOP nebo Smlouvy se nebude dotýkat ostatních ustanovení VOP nebo Smlouvy, přičemž tyto VOP nebo Smlouva budou vykládat tak, jako kdyby v nich nebylo neplatné, protiprávní nebo neúčinné ustanovení nikdy obsaženy.

11.9 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je príloha č. 1 – cenník

11.10 Tato smlouva je vyhotovena ve slovenském jazyce a českém jazyce s tím, že slovenská verze je právne záväzná a česká verze plní pouze informativní funkci.

V Martine, dňa 1.1.2019

### Príloha č.1 – Cenník

Výška kompenzace	Cena služby
250,00 €	62,50 €
400,00 €	100,00 €
600,00 €	150,00 €